



CENTRO DE FORMAÇÃO MONTIJO E ALCOCHETE

MODELOS DE AVALIAÇÃO DE IMPACTE DA FORMAÇÃO

<p><u>Pontos de partida:</u></p> <p>-Dec. Lei 127/15 (regime de funcionamento dos CFAE)</p> <p>-Portugal 2020 (Programa europeu de financiamento)</p> <p>-Exequibilidade – CFAE sem recursos humanos</p>	<p><u>Qual o objeto a avaliar:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• As ações; O Plano; A formação no global. <p><u>Conceitos a definir:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Avaliação de impacto,• Aprendizagem de alunos,• Aprendizagem de formandos• Transferência,• Perceção,• Resultados <p><u>Quais as finalidades:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Prestação de contas• Apurar os efeitos <p>Tomar decisões para futuro</p>
<p><u>Modelos de avaliação</u></p> <p>de Tyler (1942) , Kirkpatrick (1975), Stufflebeam (1987) e Guskey (2000).</p>	<p>Tendo sido Tyler (1942) pioneiro na avaliação com o seu modelo de “avaliação orientada por objetivos”, todos os outros modelos tiveram as suas premissas como ponto de partida para a reconstrução e transformação em um novo modelo de avaliação da formação.</p> <p>Kirkpatrick (1959, 1977, 1978) inovou ao aplicar e adaptar os conceitos de Tyler ao mundo do trabalho, criando um modelo de avaliação da formação em ambientes de negócio de trabalho e industriais.</p> <p>Stufflebeam (1969, 1971, 1987) adaptou o conceito da avaliação por objetivos à <u>avaliação como um instrumento de aperfeiçoamento</u> e tomada de decisões, em que são analisadas quatro dimensões: Contexto, Entrada (Input), Processo e Produto (modelo CIPP).</p> <p>Guskey (2000) inspirou-se no modelo de Kirkpatrick mas foi muito além criando um conjunto de níveis de avaliação, com caráter marcadamente exploratório e que procuram a responder não só a questões sobre “o quê” mas principalmente a questões tipo “porquê”.</p>





CENTRO DE FORMAÇÃO MONTIJO E ALCOCHETE

MODELO DE AVALIAÇÃO DE IMPACTE DA FORMAÇÃO DO CENFORMA (Antes, Durante , Depois)				
FASE DE AVALIAÇÃO	Tipo de Avaliação	Questões a colocar	Formas de recolha de informação	Calendário
(ANTES) PREPARAÇÃO DA AÇÃO	CONTEXTO	-Que necessidades foram sentidas? -Qual o problema de partida? -Que recursos estão disponíveis? -Como se caracterizam os intervenientes?	Plano de Formação (no Plano de Formação deve, desde à partida e para cada uma das acções propostas, constar este tipo de informações)	Na fase de levantamento de necessidades e preparação do Plano de Formação
	ENTRADA	-Que impactes são esperados? ➤ Quantitativos: ➤ Nº de participantes? ➤ Nº de alunos beneficiários? ➤ Qualitativos: • Que alterações na prática profissional? Que melhoria nos resultados dos alunos?		





CENTRO DE FORMAÇÃO MONTIJO E ALCOCHETE

DURANTE A REALIZAÇÃO DA AÇÃO	PROCESSO	-Quais as expectativas e objetivos pessoais dos participantes? -Que competências possuem os participantes à partida?	-O CFAE aplica um questionário misto eletrónico aos formandos e ao formador no início e a meio da formação	Durante o período de realização da ação
		- Como decorre a realização do programa? -Corresponde ao que estava planificado ou há desvios? -Atinge os objectivos ou está a ser ineficaz? -Está a ter os resultados esperados?? -Que alterações sugere?		

DEPOIS DA REALIZAÇÃO DA AÇÃO	RESULTADOS	Execução	-Grau de execução da formação	Nº de inscritos, participantes com aprovação e beneficiários	
		Reativa	- Qual o nível de satisfação dos formandos em relação ao tema, métodos, desempenho do formador, perceção sobre a utilidade da formação, etc?	-Questionário individual de satisfação	No último dia da ação (avaliação a quente)
		Centrada na aprendizagem dos formandos	-Correspondeu ao que estava planificado? -Correspondeu às expectativas, objetivos e necessidades dos formandos? -Foram adquiridos os conhecimentos e competências planeados?	-Relatório do formador (este relatório tem de ter uma estrutura orientada para a avaliação de impacte) -Análise documental: relatórios de reflexão crítica dos formandos (deve haver um documento orientador destes relatórios) -Classificações atribuídas aos	2 semanas depois de terminada a ação (avaliação a morno)





CENTRO DE FORMAÇÃO MONTIJO E ALCOCHETE

			formandos	
	Centrada na transferência para os contextos de trabalho	<p>-Atingiu os objectivos da organização?</p> <p>-Que alterações ocorreram em relação aos problemas/necessidades identificados no Plano de Formação?</p>	<p>-Questionário misto a diretores e lideranças intermédias das escolas envolvidas (abrangendo várias acções no mesmo questionário)</p>	<p>No mínimo 3 meses depois de terminada a ação ou no final do ano letivo (avaliação a frio)</p>
		<p>-Teve os resultados esperados pelos participantes?</p> <p>-Que melhorias/ alterações ocorreram na prática letiva/profissional?</p>	<p>-Questionário misto a participantes (e tb. comparação com os dados de partida constantes no Plano de Formação e comparação com o questionário no início da formação)</p>	
	Centrada nos resultados longos da formação	<p>-Houve melhorias a nível das aprendizagens dos alunos?</p>	<p>-Análise de resultados escolares</p>	<p>No final do ano lectivo corrente ou no final do seguinte ano lectivo (avaliação a LONGO PRAZO...)</p>

